



Le propriétaire et éditeur du site internet est la société de droit français MEDI CONCEPT, société par actions simplifiée, au capital social de 3.000 euros, immatriculée au RCS de Melun sous le numéro B 794 348 029, ayant son siège social 69 Av Charles Rouxel – 77340 PONTAULT COMBAULT. Le directeur de la publication du site internet est son Président. Nous contacter : Tel : 0811 386 388 Email : [contact@mediconcept.fr](mailto:contact@mediconcept.fr). Réalisation du site internet : MEDI CONCEPT SAS

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## PREAMBULE

La société MEDI CONCEPT SAS est éditeur d'une solution de logicielle de gestion des feuilles de soins, dénommée « VITAL'ONLINE » (ci-après « Le Logiciel »). Le Logiciel, dans sa version 01.49, a reçu l'agrément du Centre National de Dépôt et d'Agrément (CND) le 21 Novembre 2013. Le Logiciel est effectif pour les spécialités suivantes : Auxiliaires médicaux, Ensemble des prescripteurs et Centres de santé Polyvalents, sauf laboratoires. Le Logiciel se présente sous la forme d'un logiciel OnLine et/ou OffLine commercialisé sous forme d'un abonnement mensuel.

## ARTICLE 1 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV » ou « Conditions Générales ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des commandes passées par tout acheteur professionnel de santé (ci-après « le Client ») sur le site internet [www.mediconcept.fr](http://www.mediconcept.fr) (ci-après « le Site »), site internet marchand appartenant à la société MEDI CONCEPT SAS, domiciliée sis 69 Av Charles Rouxel – 77340 PONTAULT COMBAULT (ci-après « MEDI CONCEPT » ou « le Vendeur »). Le site internet [www.mediconcept.fr](http://www.mediconcept.fr) consiste en la vente du Logiciel dans sa version 01.49. MEDI CONCEPT propose également des services associés, tel que la maintenance (ci-après dénommés « les Services »), pour une durée initiale allant de douze (12) à quarante-huit (48) mois, tels qu'ils figurent sur le bon de commande signé par le Client. Le Logiciel et les Services associés, qui forment ensemble un tout indivisible et indissociable, sont régies par les Conditions Générales et Particulières (figurant sur le bon de commande) (ci-après « le Contrat »). Il est précisé que les CGV trouveront application pour toutes les versions ultérieures du Logiciel, sous réserves de leurs modifications. Les modifications des présentes CGV sont opposables aux utilisateurs du Site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement. Ces Conditions Générales sont fournies avec le bon de commande, et sont également accessibles à tout moment sur le Site. Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, tel que prospectus, catalogue, etc. La prestation de vente et/ou de services de MEDI CONCEPT ne sera parfaitement conclue qu'après établissement d'un bon de commande signé par le Client, et acceptée par MEDI CONCEPT, auquel seront annexées les présentes Conditions Générales.

## ARTICLE 2 – Objet du Contrat

Par le présent contrat, MEDI CONCEPT, ou l'un de ses revendeurs agréés, consent au Client le droit d'usage exclusif et non cessible, du Logiciel, dans les conditions ci-après développées. L'incessibilité du Contrat s'explique par le fait que celui-ci est nécessairement relié à un numéro ADELI/RPPS, contenant un certain nombre d'informations sur le professionnel de santé (état civil, situation professionnelle et activités exercées). Ce droit d'usage est accordé pour la version du Logiciel disponible à la date d'entrée en vigueur des présentes, ainsi que pour les versions ultérieures et mises à jour, pendant toute la durée du Contrat. La formation du contrat est subordonnée à l'acceptation, par le Client, des présentes Conditions Générales ainsi que des Conditions Particulières.

## ARTICLE 3 – Configuration requise

Pour pouvoir bénéficier des services offerts par MEDI CONCEPT, et particulièrement utiliser le Logiciel, le Client doit respecter les recommandations de MEDI CONCEPT ou de ses revendeurs agréés, et disposer à minima du matériel informatique suivant :

- un lecteur agréé SESAM Vitale version 1.40, homologué conformément au référentiel « Terminal Lecteur ».

A titre informatif, MEDI CONCEPT peut préconiser un tel matériel ;

- un ordinateur (PC, Mac, Linux) bénéficiant d'une capacité minimale de mémoire de 4 Giga Octet ;

- une connexion internet Haut Débit d'un débit minimal de 1 Méga.

La configuration minimale requise pour une utilisation optimale du Logiciel doit être l'une des configurations suivantes :

- sous système d'exploitation Windows : Windows 7 et versions supérieures.

- sous système d'exploitation Mac : Lion – Mac OS X.10.7

MEDI CONCEPT recommande l'utilisation des navigateurs Internet Explorer 9+, Fire Fox, Opéra, Safari.

## ARTICLE 4 – Conditions d'accès aux Services

La prise d'effet du Contrat et l'accès aux Services intervient dans un délai maximal de quatre-vingt-seize (96) heures ouvrées (sauf cas fortuit ou évènement de force majeure), décomptées à partir de la date de réception, par MEDI CONCEPT ou l'un de ses revendeurs agréés, de l'ensemble des documents et, le cas échéant, des paiements, mentionnés ci-après :

- Le bon de commande dûment rempli et signé par le Client,

- L'autorisation de prélèvement bancaire dûment remplie et signée par le Client,

- Le relevé d'identité bancaire (RIB) du Client.

La date d'accès aux Services liés au Logiciel fixe la date d'entrée en vigueur du Contrat. Le Client est cependant conscient que le délai mentionné pour l'accès aux Services ne pourra être respecté qu'à la condition, pour le Client, de s'être conformé aux exigences techniques mentionnées à l'article 3 des Présentes.

## ARTICLE 5 – Durée du contrat

Le Contrat est conclu pour une durée initiale irrévocable de douze (12) mois, qui commencera à courir à compter de sa date d'entrée en vigueur, telle que définie à l'article 4 ci-avant. A l'issue de cette période initiale, le contrat se renouvellera par tacite reconduction, par périodes successives d'un (1) an, sauf dénonciation, par l'une ou l'autre des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception expédiée au plus tard six (6) mois avant l'arrivée du terme.

## ARTICLE 6 – Mise à jour du Logiciel

MEDI CONCEPT s'engage à effectuer les mises à jour (modifications correctives ou évolutives) s'imposant à la suite d'une modification de la réglementation en vigueur, et notamment du cahier des charges de la CNAM et du GIE SESAM VITALE. Les mises à jour s'effectuent automatiquement. MEDI CONCEPT interviendra de sa propre initiative sur le Logiciel, sans avertissement préalable du Client, ce que ce dernier accepte expressément, soit en raison de la détection d'une anomalie, soit en cas de modification de l'environnement légal, réglementaire ou médical. Le Client est informé d'une mise à jour lors de sa connexion sur le Site, ainsi que sur la page d'accueil du Logiciel même. Les mises à jour seront sans conséquence sur l'activité du Client, médecin ou professionnel de santé. Pour toutes remarques sur l'ergonomie du Logiciel, MEDI CONCEPT reste à l'écoute des demandes et suggestions du Client. Toutefois, MEDI CONCEPT demeure maître de l'opportunité des correctifs à apporter au Logiciel. Le Client sera tenu d'accepter toute révision de logiciel proposée par MEDI CONCEPT, sachant que seule la dernière version sera maintenue. Les évolutions proposées dans les nouvelles versions pourront faire l'objet d'une facturation supplémentaire par MEDI CONCEPT.

## ARTICLE 7 – Obligations du Client

## 1. Paiement de l'abonnement

Le montant de l'abonnement est mentionné sur le bon de commande accepté par le Client. Sauf mention contraire précisée dans les Conditions Particulières, l'abonnement est payable uniquement par prélèvements automatiques sur le compte bancaire du Client, aux périodicités mentionnées sur le bon de commande. Le premier paiement sera calculé au prorata de la redevance correspondant à la période écoulée entre la date d'accès aux Services et le 1er jour du mois suivant. Les prélèvements sont effectués le 1er de chaque mois. Le Client s'oblige à prévenir sans délai MEDI CONCEPT par lettre recommandée avec accusé de réception, de tout changement de coordonnées bancaires, qui serait de nature à empêcher le prélèvement bancaire. Tout défaut de paiement non justifié, et notamment en cas de rejet de prélèvement, pour quelque raison que ce soit, entraînera :

- La suspension du Contrat, après mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, restée infructueuse pendant un délai de huit (8) jours ;

- La résiliation du Contrat à compter du dixième (10ème) jour suivant la suspension, si la cause de celle-ci n'a pas disparu et n'a pas été dûment justifiée. Dans ce cas, le Client ne pourra se prévaloir d'une quelconque indemnité (cf. l'article 12 infra) ;

- La facturation de frais administratifs pour une somme forfaitaire de vingt euros (20 €) Toutes Taxes Comprises, à laquelle s'ajoutera la facturation des frais de rejet bancaire, et ce, pour chaque incident de paiement.

MEDI CONCEPT se réserve le droit de réévaluer de plein droit le prix de l'abonnement, dans le respect des dispositions légales. Il en informera le Client dans un délai de trois (3) mois avant l'échéance du terme du Contrat.

Le Client pourra choisir de recevoir les factures sous format papier ou électronique, conformément aux dispositions des Conditions Particulières.

## 2. Gestion et transmission des Feuilles de Soins Electroniques

Le Client, en souscrivant au Contrat, et au service VITAL'ONLINE s'engage à déléguer la gestion des Feuilles de Soins Electroniques (ci-après « FSE ») à MEDI CONCEPT tout en respectant les obligations ci-après stipulées :

- Envoi des FSE

Conformément aux dispositions de l'ordonnance du 24 avril 1996, les professionnels de santé sont tenus d'adresser des lots de FSE dans les trois (3) jours ouvrés de la réalisation des actes aux organismes d'assurance maladie, en cas de paiement direct de l'assuré, et huit (8) jours ouvrés lorsque l'assuré bénéficie d'une dispense d'avance de frais. MEDI CONCEPT ne sera en aucun cas responsable du non-respect de l'obligation légale imposée au Client et de ses conséquences : sanction, perte, altération éventuelle de FSE, retard de transmission, ou tout autre dommage résultant du non-respect de cette obligation.

## 3. Droit d'usage du Logiciel

Le Logiciel est un logiciel en OnLine/OffLine, lié à l'usage d'une carte de Professionnel de Santé (CPS). Le Client s'engage à faire un usage conforme de la carte utilisée dans le cadre du Contrat, et engage sa responsabilité en cas de transmission à des tiers d'informations ou documents s'y rapportant. Le Client s'engage se conformer aux recommandations de MEDI CONCEPT au regard de la configuration requise, telle que précisée à l'article 3 des présentes, et reste seul responsable du choix du matériel informatique utilisé. Dans les cas d'une utilisation plurielle du Logiciel, telle qu'une utilisation dans le cadre d'une maison de santé pluridisciplinaire, chaque Utilisateur s'engage à souscrire son propre abonnement au service VITAL'ONLINE, sauf convention contraire avec MEDI CONCEPT.

## ARTICLE 8 – Obligations de MEDI CONCEPT - Garantie

MEDI CONCEPT est tenu à une obligation de moyen. A ce titre, MEDI CONCEPT garantit le bon fonctionnement du Logiciel, sous réserve d'un usage normal par le Client, dans un environnement informatique conforme aux recommandations de MEDI CONCEPT. MEDI CONCEPT s'engage à fournir au Client toutes informations et documentations qui s'avèreraient nécessaires en vue d'une bonne exécution du Contrat.

## 1. Téléformation

la téléformation, lorsqu'elle est prévue contractuellement, est accessible aux conditions définies par le bon de commande. La téléformation initiale est dispensée uniquement sur rendez-vous.

## 2. Assistance téléphonique



L'assistance téléphonique, conformément aux Conditions Particulières, est à la disposition du Client qui rencontre une difficulté dans l'utilisation du Logiciel. L'assistance téléphonique n'est accessible qu'au Client, utilisateur dénommé au contrat et que pour le Logiciel VITAL'ONLINE. Le diagnostic et la maintenance corrective des anomalies signalées par le Client ou détectées par MEDI CONCEPT sont réalisés dans un premier temps par le biais de l'assistance téléphonique. Dans l'hypothèse où l'assistance téléphonique ne permettrait pas de corriger l'anomalie, MEDI CONCEPT pourra proposer une mise à jour du Logiciel.

### 3. Télémaintenance

La télémaintenance s'applique uniquement dans les cas suivants : recherche d'anomalie de fonctionnement (erreur de paramétrage, erreur de manipulation), rectification du paramétrage ou de la manipulation ayant causé l'erreur. Le Client est informé que le service de télémaintenance pourra être réalisé sous réserve de l'environnement informatique et connectique. Les interventions rendues nécessaires par suite d'erreur de manipulation, d'absence de sauvegarde, de coupure de courant ou de panne matérielle seront facturées par MEDI CONCEPT, selon devis préalable accepté par le Client. Dans ce cas, le Client devra laisser MEDI CONCEPT accéder librement aux fichiers par télémaintenance pour assurer cette prestation. Toute intervention nécessitant le déplacement d'un technicien, fera l'objet d'un devis préalable accepté par le Client. Le Client devra procéder à la sauvegarde de ses données avant toute intervention de MEDI CONCEPT sur le Logiciel. MEDI CONCEPT sera exonérée de toute responsabilité dans l'hypothèse où, à la suite de son intervention dans ce cadre, des informations du Client seraient détruites en tout ou en partie.

### 4. Service Internet

MEDI CONCEPT permet au Client de consulter des données le concernant, par un accès direct, sur son site [www.mediconcept.fr](http://www.mediconcept.fr), après lui avoir communiqué un code confidentiel. Les données sont consultables dans la limite de 12 mois (1an) après la création des FSE. Le droit d'accès Internet octroyé au Client est personnel, non transférable et non cessible. Le Client s'engage à ne pas communiquer à un tiers son code confidentiel. La responsabilité de MEDI CONCEPT ne pourra être engagée en cas d'indisponibilité temporaire du Site notamment pour des raisons de maintenance.

#### ARTICLE 9 – Responsabilité

La responsabilité de MEDI CONCEPT, ou de ses revendeurs agréés, sera limitée à une utilisation normale du Logiciel. MEDI CONCEPT ne pourra voir sa responsabilité engagée dans les cas suivants :

- Panne, dysfonctionnement ou incident trouvant son origine dans le non-respect de la documentation ou d'une mauvaise manipulation du Logiciel de la part du Client ;
- Panne, dysfonctionnement ou incident provoqué par l'intervention du Client ou l'intervention non autorisée d'un tiers au Contrat, sur le Logiciel ;
- Implantation sur l'ordinateur du Client d'autres logiciels ou systèmes d'exploitation non compatibles avec le Logiciel ; - Virus ;
- Dysfonctionnement, interruption ou incompatibilité du réseau électrique, réseau téléphonique, du réseau Internet et/ou des services tiers partenaires ;

Et plus généralement, en cas de non-respect des obligations incombant au Client. Une Partie ne pourra engager la responsabilité de l'autre si l'exécution du Contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou d'une cause extérieure, tels que, notamment : catastrophes naturelles, grèves, conflits sociaux, état de guerre, tremblement de terre, feu, explosions, interventions des autorités gouvernementales ou dégâts des eaux. Le décès ainsi que la maladie et l'incapacité physique entraînant la cessation définitive de l'activité du Client, sont également considérés comme des cas de force majeure légitimant la résiliation anticipée du contrat, telle que prévue à l'article 12 ci-après. En cas de prononcé d'une condamnation à l'encontre de MEDI CONCEPT, et ce à quelque titre que ce soit, le montant cumulé des dommages-intérêts auxquels MEDI CONCEPT pourrait être condamnée, est expressément limité aux sommes effectivement perçues par celle-ci au titre des prestations de Services pour lesquelles sa responsabilité a été retenue. En aucun cas, MEDI CONCEPT ne pourra être tenue pour responsable des préjudices tels que préjudice financier, préjudice commercial, action d'un tiers, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de données, de fichiers ou de programmes informatiques subis par le Client qui pourraient résulter de l'inexécution des présentes Conditions Générales, lesquels préjudices sont, de convention expresse, réputés avoir le caractère de préjudice indirect.

Nous nous dégageons de toutes responsabilités sur tous changements éventuels quant aux évolutions des éléments constitutifs du forfait structure. Ceux – ci dépendants UNIQUEMENT des autorités compétentes.

#### ARTICLE 10 – Propriété intellectuelle

L'utilisation du Logiciel ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur le Logiciel dans sa globalité, tant sur sa structure externe que sur sa structure interne (son architecture, son programme source, ses structures de fichiers ou objet), ainsi que ses accessoires.

Le droit d'utilisation est intransmissible et inaliénable, et n'a pas pour conséquence de transférer des droits patrimoniaux et moraux y attachés.

Les droits d'auteur du Logiciel dans sa version 01.49 et les suivantes qui seraient agréées, sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle. MEDI CONCEPT met à la disposition du Client, à titre personnel et non exclusif, le Logiciel en vue de la réalisation des prestations contractuellement convenues. Le Client s'engage à respecter les conditions normales d'utilisation du Logiciel, à appliquer strictement les instructions, et à respecter les présentes dispositions.

Le Logiciel doit être utilisé conformément aux dispositions des présentes conditions générales et aux prescriptions d'utilisation contenues dans la documentation remise au Client, et pour les seuls besoins du Client nommé désigné au Contrat. Toute utilisation non expressément autorisée par MEDI CONCEPT au titre des présentes est illicite, conformément à l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle. Il est interdit au Client de procéder notamment à :

- Toute représentation, diffusion, commercialisation, reproduction du Logiciel et de la documentation, par quelque moyen que ce soit, à titre onéreux ou gratuit ;
- Toute adaptation, modification, arrangement du Logiciel pour quelle que raison que ce soit, notamment en vue de la création d'un logiciel dérivé ou entièrement nouveau ;
- Toute mise à disposition directe ou indirecte du Logiciel au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession, ou prêt ;
- Toute transcription directe ou indirecte, ou traduction dans d'autres langages du Logiciel ainsi que sa modification même partielle en vue notamment d'une utilisation sur tout autre produit.

Le droit d'utilisation est accordé pour la version du Logiciel disponible à la date d'entrée en vigueur du présent Contrat, ainsi que pour toutes les mises à jour et nouvelles versions, dans les formes prescrites à l'article 6 des présentes.

- Le Site et son contenu, notamment les photographies, les dessins, graphismes, les textes, les scripts, les logos et sigles, les marques, les logiciels, sons, images, vidéos, fonctions interactives (cette liste n'étant pas exhaustive) sont la propriété exclusive de MEDI CONCEPT.

L'ensemble du Site est protégé au titre des dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation du contenu, sans autorisation préalable de MEDI CONCEPT, est formellement interdite, sous peine de poursuites pénales ou civiles au titre de la contrefaçon. Plus généralement, le contenu du Site ne peut en aucun cas être copié, téléchargé, distribué, transmis, diffusé, détourné, affiché, vendu, altéré, concédé ou exploité sous quelle que manière et à quelle que finalité que ce soit.

#### ARTICLE 11 – Secret professionnel - Confidentialité

Conformément aux dispositions du Code de la Santé Publique, le principe du secret professionnel destiné à protéger l'intimité des patients couvre l'ensemble des données et des informations objets des FSE. Dans le respect de ces dispositions, MEDI CONCEPT s'engage à prendre les dispositions nécessaires, auprès de son personnel et de ses sous-traitants, pour assurer la conservation et la confidentialité absolue à toutes informations ou renseignements susceptibles de trouver leur source dans les FSE, et ce, pendant toute la durée du Contrat.

Les données personnelles recueillies sur le Site font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer la fourniture du service de gestion centralisée des FSE et d'assurer la gestion de ses fichiers de clientèle. Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Site a fait l'objet d'une déclaration à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

MEDI CONCEPT s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des informations et d'empêcher qu'elles ne soient modifiées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. Le Client est informé que, conformément à la loi mentionnée ci-dessus, il bénéficie d'un droit individuel d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles le concernant, et peut s'opposer au traitement susdit pour des motifs légitimes.

Pour exercer ce droit, le Client doit contacter MEDI CONCEPT par courrier ou par courriel à l'une des adresses suivantes :

- Email : [contact@mediconcept.fr](mailto:contact@mediconcept.fr) - Par courrier postal : MEDI CONCEPT, 69 Av Charles Rouxel – 77340 PONTAULT COMBAULT.

Par dérogation aux dispositions précédemment mentionnées :

- Le Client autorise MEDI CONCEPT à communiquer ses coordonnées bancaires aux organismes tiers (Caisses d'assurance maladie obligatoires et complémentaires) opérant le remboursement de tout ou partie des FSE, afin de faciliter les paiements à son profit ;
- Le Client autorise MEDI CONCEPT à recueillir les données qu'il lui aura transmises et à les exploiter, y compris commercialement, dans le cadre d'une ou plusieurs bases de données, sous une forme assurant l'anonymisation des personnes concernées. Le Client reconnaît que MEDICONCEPT est seule titulaire des droits prévus aux articles L. 341-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle sur ces bases de données et que les transferts ainsi opérés ne sauraient conférer au Client un droit quelconque sur ces bases.

#### ARTICLE 12 – Résiliation du contrat

Le Contrat liant le Client à MEDI CONCEPT peut être résilié dans les cas suivants :

- Résiliation de plein droit, en cas de décès du Client ou d'impossibilité pour celui-ci d'exercer son métier pour cause de maladie prolongée, sous réserve d'adresser à MEDI CONCEPT un justificatif en ce sens ;
- Résiliation anticipée du fait du Client, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'attention de MEDI CONCEPT ou d'un revendeur agréé (nom figurant sur le Bon de commande) au plus tard six (6) mois avant le terme du contrat. Passé ce délai, le Client sera redevable des douze (12) mois suivant. Le terme du Contrat sera alors reporté de douze (12) mois.
- Résiliation par MEDI CONCEPT pour manquement du Client à ses obligations contractuelles, après une lettre de mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, restée infructueuse un (1) mois après sa date d'envoi par MEDI CONCEPT. La résiliation sera de plein droit, sans préavis ou notification préalable, et ce, sans préjudice de tous dommages-intérêts en réparation du préjudice subi par MEDI CONCEPT. En cas de résiliation pour manquement du Client à ses obligations contractuelles, le montant de l'abonnement restera acquis à MEDI CONCEPT. En tout état de cause, la fin du Contrat se matérialisera par une impossibilité d'accès pour le Client au Logiciel, en raison de la non-reconnaissance par le système de sa carte de professionnel de santé. Le Logiciel étant en mode SaaS (Software as a Service), fourni en tant que service distant sur abonnement, aucune restitution de matériel ne sera due au terme du Contrat.

#### ARTICLE 13 – Question diverses - Contact

Pour toute question relative au fonctionnement du Site, aux services ou tout autre domaine, le Client peut contacter MEDI CONCEPT par les moyens suivants :

- Téléphone : 0811 386 388 - Email : [contact@mediconcept.fr](mailto:contact@mediconcept.fr)

#### ARTICLE 14 – Cession du Contrat – Sous-traitance

MEDI CONCEPT se réserve la possibilité de céder, transférer, apporter ou sous-traiter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nées du Contrat. MEDI CONCEPT se réserve également le droit de faire appel à des sous-traitants pour la fourniture de tout ou partie des services offerts sur le Site.

#### ARTICLE 15 – Juridiction - Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français et rédigées en langue française. Si une ou plusieurs dispositions des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice définitive, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. En cas de litige et pour toutes contestations relatives au Contrat liant MEDI CONCEPT et le Client, les Parties ont expressément convenues, tant pour l'interprétation que pour l'exécution des présentes, d'attribuer compétence exclusive au Tribunal de Commerce de MELUN, même en cas de procédure de référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.



**ARTICLE 16 – Protection des données**

Les données collectées par ce formulaire sont traitées à des fins de gestion commerciale par le responsable de traitement – MEDI CONCEPT SAS- 69 Avenue Charles Rouxel – 77340 PONTAULT COMBAULT. Les destinataires des données sont uniquement le service commercial du responsable de traitement. Les données seront stockées pendant 1 an après votre dernier contact commercial avec le responsable de traitement. Conformément au RGPD vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité en vous adressant en justifiant de votre identité par courrier à – MEDI CONCEPT SAS- 69 Avenue Charles Rouxel – 77340 PONTAULT COMBAULT ou à l'adresse mail [dpo@rgpd-control.com](mailto:dpo@rgpd-control.com). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation après de la CNIL

